

消費者力を高め、社会で活かしてみませんか!

消費者と企業・行政をつなぐ架け橋

消費生活アドバイザー制度は、消費者の相談等に対して迅速かつ適切なアドバイスが実施できるとともに、消費者志向経営を担える人材を育成することを目的としています。



2025年度 内閣総理大臣および経済産業大臣の事業認定資格

消費生活アドバイザー試験

国家資格 消費生活相談員資格試験を兼ねる

受験申請期間 2025年7月1日(火)～8月31日(日)

第1次試験 CBT試験(コンピューター試験) 選択式 全30問

4日程から選択

2025年10月4日(土) 14:00～16:00

5日(日) 10:30～12:30

11日(土) 10:30～12:30

12日(日) 14:00～16:00

試験会場：47都道府県の
CBT試験会場(パソコンスクール等)
試験範囲：消費者問題/消費者行政・
法律知識/経済・企業経営の一般知識
/生活基礎知識
合格発表日：2025年10月21日(火)

第2次試験 論文(筆記試験)および個人面接

2025年11月30日(日) 10:00～

論文試験の範囲：消費者問題、法律知識、
企業経営の一般知識の3題から1題を選択
合格発表日：2026年1月30日(金)

試験会場：札幌、東京、名古屋、大阪、福岡の指定会場

受験料 通常 16,500円 | 第1次試験免除 13,200円

詳細はホームページへ

消費生活アドバイザー

検索

<https://www.nissankyō.or.jp/adviser/siken/about-test.html>





学習方法 ~合格に向けて~

出題例

・公式テキスト

試験実施団体の日本産業協会発行。試験問題は主に公式テキストから出題されます。

日本産業協会オンラインショップで販売いたします。

1冊あたり:3,300円

4冊セット:9,900円



・eラーニング講座(主催:資格の学校LEC)

第1次試験 スピード合格講座

出題されやすい重要ポイントを分かりやすく解説。過去の重要テーマや出題が予想されるテーマを、的確・スピーディに整理できます。短時間の学習で第1次試験合格を勝ち取りたい方にオススメの講座です。

第2次試験 スピード合格講座

論文試験において求められるノウハウを指導します。過去問を使用し実践的な問題解説を分かりやすく行います。簡潔で分かりやすい<分析>、制限字数内にまとめた<解答例>、解答にあたって必要な<予備知識>で構成されています。

2024年度第1次試験問題(抜粋)

【○×問題】

1. 消費者保護基本法制定から10周年にあたる1978年、毎年10月30日を「消費者の日」と定め、政府は消費者啓発活動を行っている。
2. クーリングオフ権は必ず書面で行使しなければならないが、電子メールによる通知をもって行使した場合には、効力を生じない。
3. 栄養機能食品は通常の食生活では1日に必要な栄養成分を取れない場合に、その補給・補完のために利用されることを趣旨とした食品である。

解答: 1. × 2. × 3. ○

過去3年の過去問を日本産業協会ホームページで公開しています(問題と解答のみ。解説は資格の学校LECを活用してください)。

消費生活アドバイザーは、幅広い業種で活躍しています!

企業における商品開発、サービス向上消費者対応部門や、人事、コンプライアンス部門、行政(中央省庁や消費生活センター等)で資格を活かしています。

50音順 一部企業のみ抜粋

建設・資材	旭化成ホームズ 積水ハウス ダイワハウス パナソニックホームズ ミサワホーム
食品	アサヒビール 味の素 江崎グリコ キューピー キリンビール サントリー 敷島製パン 明治 森永乳業
医薬品	エーザイ 大塚製薬 協和キリン 小林製薬 参天製薬 第一三共 大正製薬
素材・化学	花王 資生堂 積水化学 ちふれ ノエビア 富士フイルム メナード ユニ・チャーム ライオン
自動車	アイシン ダイハツ デンソー トヨタ自動車 Honda マツダ 三菱自動車
電機・精密	NEC ソニー 東芝 パナソニック 日立製作所 富士通 三菱電機
小売	アスクル イオン イトーヨーカ堂 セブンイレブン そごう・西武 高島屋 三越伊勢丹
銀行・信販	SMBC日興証券 オリエントコーポレーション みずほ銀行 三井住友銀行 三菱UFJニコス
保険	朝日生命 アフラック生命 損保ジャパン 第一生命 日本生命 三井住友海上火災 明治安田生命
運輸	佐川急便 JR西日本 JR東日本 全日本空輸 日本航空
情報通信	NTTドコモ NTT西日本 NTT東日本 KDDI ソフトバンク
電力・ガス	大阪ガス 関西電力 中部電力 東京ガス 東京電力 東邦ガス
サービス	オリエンタルランド セコム テンプスタッフ パーソル パソナ ベネッセ ベルシステム24 楽天
行政	消費者庁 経済産業省 金融庁 都道府県庁・市役所 消費生活センター

日本産業協会ホームページでは、合格者の声や活躍するアドバイザー事例、事業者の資格活用への取組みを紹介しています。合格者からは、学習内容が日常生活で自分自身や家族にも役立つことが多かったとの声をいただいております!!

一般財団法人日本産業協会

〒101-0047 東京都千代田区内神田2-11-1 島田ビル3階
TEL.03-3256-7731 (平日9:30~17:30)

1921年設立。内閣総理大臣及び経済産業大臣事業認定の「消費生活アドバイザー資格試験」ならびに国家資格である「消費生活相談員資格試験」の実施機関です。消費生活アドバイザー資格は1980年にスタートし、2025年で46年目を迎えます。